

Verlust oder Beschädigung der ausgehändigten Chipkarte

Bei dem Verlust des Tickets gewährt der Landkreis **keinen Ersatz**.

Dies gilt auch wenn das Ticket gestohlen wurde.

Verlorene und abhanden gekommene Deutschland-Tickets werden nach den gültigen Tarifbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung gegen eine Gebühr ersetzt. Beschädigte oder verschmutzte Tickets werden gegen Rückgabe der alten Karte ersetzt, sofern eine Nachprüfung der Gültigkeit möglich ist.

Die Ersatzkarte kann ab sofort auch online beantragt werden und zwar unter der Internetseite: <https://www.dbregiobus-mitte.de>.

Hier der Link: <https://www.dbregiobus-mitte.de/tickets/dt-ersatzkarte-beantragen>

DB Regio Bus Mitte

Tel.: 0261 29634672

E-Mail: regiobusmitte.kt@deutschebahn.com

Beschwerden:

Sämtliche Beschwerden zur Schülerbeförderung sind an den Verkehrsverbund Region Trier (VRT) zu richten, denn dort werden alle Beschwerden gebündelt und abgearbeitet.

Die Kontaktdaten lauten: www.vrt-info.de/kontakt oder E-Mail: kontakt@vrt-info.de.

Antrag auf Übernahme von Fahrtkosten

Beantragung:

die Fahrkarten werden über die **Webseite** der Kreisverwaltung Trier-Saarburg (www.trier-saarburg.de) beantragt

- ✓ hier den Button „Online-Dienste“ anklicken
- ✓ dann erscheint „Schüler- und Kindergartenbeförderung“
- ✓ dies öffnen und es erscheinen dann die jeweiligen Anträge die entsprechend auszufüllen und an uns zu senden sind.
- ✓ der/die Absender/in erhält eine Mail mit der Bestätigung, dass der Antrag bei uns eingegangen ist

oder nutzen Sie den folgenden QR-Code:



- ✓ dann erscheint „Schüler- und Kindergartenbeförderung“
- ✓ dies öffnen und es erscheinen dann die jeweiligen Anträge die entsprechend auszufüllen und an uns zu senden sind.
- ✓ der/die Absender/in erhält eine Mail mit der Bestätigung, dass der Antrag bei uns eingegangen ist

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kreisverwaltung